

TELENOT · Postfach 1827 · D-73408 Aalen

Datum: **Aalen im März 2011**
Telefon: **+49(0)7361 946-560**
E-Mail: **service@funk-im-forst.de**
Bearbeiter: **Serviceabteilung**
Produktbereich B&B

An alle Kunden

der B&B-Serviceabteilung

Ersatzakkus für B&B-Funkanlagen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kollegen,

auf vielfachen Wunsch aus Händlerkreisen haben wir uns entschlossen, unsere neuen **eneloop**-Akkus ab sofort auch ohne den für optimale Leistungsfähigkeit notwendigen Softwaretausch anzubieten.

Da ohne Softwareaktualisierung das Ladeverhalten des Akkus nicht optimal ist, sollte der Kunde im Vorfeld über folgende Nachteile informiert werden:

- ◆ Die neuen Akkus verfügen über eine höhere Kapazität und werden deshalb in Sendern mit alten Softwareversionen nur zum Teil geladen. Dies kann sich auf Dauer negativ auf die Akkukapazität und auf die Lebensdauer des Akkus auswirken.
- ◆ Die in unseren Verkaufsprospekten genannten längeren Akkulaufzeiten gelten für Austauschakkus nicht. Es können meist nur die bisherigen Akkulaufzeiten erreicht werden.

Außerdem weisen wir darauf hin, dass ein Öffnen des Sendergehäuses nur durch autorisiertes Fachpersonal durchgeführt werden sollte. Nicht fachgerecht durchgeführte Arbeiten können folgende Gefahren nach sich ziehen:

- ◆ Komponenten der komplexen Elektronik werden mechanisch oder durch elektrostatische Entladungen beschädigt.
- ◆ Fehlerhafte Abdichtung führt zum Eindringen von Wasser und damit mittelfristig zum Ausfall des Gerätes.
- ◆ Das Gehäuseunterteil ist Bestandteil der im Kunststoffkopf integrierten Antenne und wird durch Federbügel des Schalterträgers kontaktiert. Bei nicht ordnungsgemäßer Montage wird die Funkreichweite deutlich reduziert.

Für Kunden die auf alle Vorteile der neuen Akkutechnik und auf ein ordnungsgemäß instand gesetztes Produkt Wert legen, verweisen wir deshalb auf unsere Mitteilung vom Mai 2009.

Wir hoffen durch diese Maßnahme den Ablauf bei Reparatur und Ersatzteilbeschaffung verbessern zu können.

Mit freundlichen Grüßen
TELENOT ELECTRONIC GMBH
Produktbereich **B&B**-Kundenservice

eneloop ist ein Markenzeichen von SANYO